



«Алькона: Электронная система управления очередью»

Ваш персональный менеджер:

Ковалева Татьяна Александровна

Тел.: (8352) 230-300, доб. 9318

Сот.: 8-960-309-45-85

e-mail: kovaleva@alkona.it

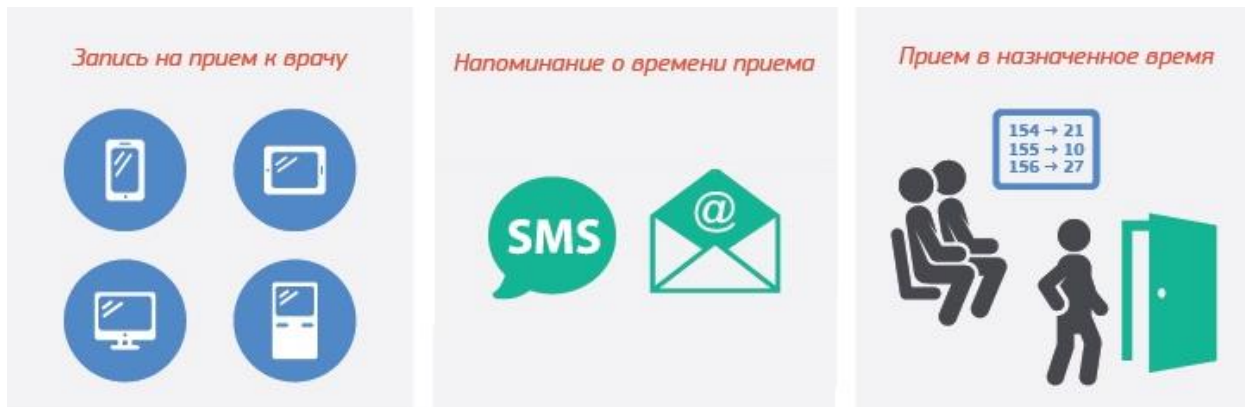


АЛЬКОНА
информационные технологии

www.alkona.it, алькона.рф

НАЗНАЧЕНИЕ

«Электронная система управления очередью» – это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для оптимизации процесса управления потоками пациентов.



РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ:

- построение оптимального алгоритма управления потоками пациентов, когда ответственность за регулирование очереди переходит от пациентов и медсестер к системе;
- гарантия приема врачом предварительно записавшихся пациентов в назначенное время;
- принятие правильных управленческих решений на основе анализа статистических данных и мониторинга процесса приема пациентов в режиме реального времени;
- оптимальное распределение нагрузки благодаря автоматическому перенаправлению пациентов между кабинетами, оказывающими однотипные услуги;
- анализ удовлетворенности пациентов качеством обслуживания;
- повышение комфортности ожидания и улучшение морально-психологического климата в очереди пациентов;
- улучшение условий труда для персонала за счет снижения стрессовых нагрузок и более комфортного общения с пациентами.

ОСОБЕННОСТИ РЕШЕНИЯ:

- ✓ Импорт сведений о предварительной записи на прием к врачам из региональной Электронной регистратуры и сервиса «Запись на прием к врачу» ЕГИСЗ Минздрава России.
- ✓ Возможность реализации пульта вызова пациента на прием к врачу непосредственно в интерфейсе используемой МИС.
- ✓ Возможность оценки качества обслуживания: поддержка аппаратных кнопочных пультов, сенсорных пультов на базе планшетных ПК, сенсорных информационных терминалов, интернет.