



# ИС «Алькона: Электронная регистратура»

Ваш персональный менеджер:  
Ковалева Татьяна Александровна  
Тел.: (8352) 230-300, доб. 9318  
Сот.: 8-960-309-45-85  
e-mail: kovaleva@alkona.it



[www.alkona.it](http://www.alkona.it), [алькона.рф](http://алькона.рф)

## НАЗНАЧЕНИЕ

ИС «Алькона: Электронная регистратура» – это решение для автоматизации процесса предварительной записи и самозаписи на прием к врачу.

Внедрение решения позволит повысить доступность медицинской помощи для граждан и снизить нагрузку на сотрудников регистратуры.

## РЕШЕНИЕ ИНТЕГРИРУЕТСЯ:

- ✓ с любыми МИС;
- ✓ федеральным сегментом ЕГИСЗ – ФЭР 2.0;
- ✓ «Электронной системой управления очередью»;
- ✓ компонентами регионального уровня: «Управление кадровыми ресурсами», «Прикрепленное население», «Госпитализация».

## РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ:

- быстрая и удобная запись к врачам для граждан (даже с минимальными навыками работы на компьютере) благодаря интуитивно понятному интерфейсу;
- автоматическое определение прикрепления пациента (участка и медицинской организации);
- обеспечение записи врачами на консультативный прием в специализированные медицинские организации с учетом выделенных квот;
- возможность организации единого колл-центра для записи на прием;
- организация записи на лабораторные и инструментальные исследования, а также вызов врача на дом;
- автоматическая рассылка пациентам напоминаний о записи к врачу по sms, e-mail;
- получение обратной связи от граждан о качестве оказываемых медицинских услуг;
- равномерное распределение нагрузки между специалистами лечебных учреждений;
- поддержка смартфонов и планшетных компьютеров для записи пациентов к врачу;

- формирование отчетности в табличном и графическом видах.

#### ОСОБЕННОСТЬ РЕШЕНИЯ:

- ✓ Интеграция с МИС и «Алькона: Электронная система управления очередью» позволяет комплексно автоматизировать весь цикл поликлинического обслуживания от предварительной записи до получения отзыва от пациента о качестве полученных услуг.